

# Servisní protokol

Jméno a příjmení: ● ● ●

Ulice a číslo domu:

Město:

PSČ: ● ● ●

Telefon:

Email:

PIN / heslo: ..... ● ● ●

Prosíme o vypnutí gesta, hesla nebo PINu do Vašeho zařízení. Pokud to není možné, využijte volný prostor vpravo nad tímto textem pro jeho doplnění. V případě náramku jej prosíme odhlašte z Vašeho Xiaomi účtu. Zajistíte tím rychlejší vyřízení.

## Zboží

Název:

Výrobní číslo/IMEI:

Datum zakoupení:

Číslo faktury:

Oprava:

záruční

nezáruční \*

\*Pokud se jedná o nezáruční servis, uveďte částku, která je Vámi akceptovatelná v podrobném popisu závady níže. Cena opravy bez poštovného je podle sazebníku [zde](#) nebo po telefonické dohodě.

Obsah balení při předání:

Stav zboží (opotřebení, mechanické poškození):

Podrobný popis závady:

- Společnost PRG Trading s.r.o odstraní vady výrobku , které jsou uvedeny v oddílu „Podrobný popis závady“, případě reklamaci zamítne po zjištění, že nárok na bezplatnou opravu nevznikl. Nárok na bezplatnou opravu nevzniká zejména u vad způsobených neodborným nebo neoprávněným zásahem (včetně změny nebo zásahu do softwaru), používáním v rozporu s návodem k obsluze, vniknutím cizích látek do přístroje, nesprávnou údržbou, v případě poškození vlivem neodvratné události (živelní pohroma), mechanickým poškozením vlnou zákazníka, bylo-li zařízení připojeno na jiné než předepsané napájecí napětí, předtím, nebo pokud byla závada způsobena ve spojení s nestandardním příslušenstvím. Za neodborný či neoprávněný zásah se považuje zejména takové nakládání se zařízením, kdy dojde k porušení ochranných prvků (plomb či přelepek) chránících citlivé technické prvky uvnitř přístroje. Záruka nemůže být uplatněna ani v případě, je-li vyžadována modifikace nebo adaptace vedoucí k rozšíření funkcí zařízení oproti zakoupenému provedení nebo možnoari jeho provozu v jiných technických podmínkách, než pro které bylo navrženo, vyrobeno a schváleno. Není-li uvedeno výše jinak, zákazník souhlasí s možností výměny výrobku za bezvadný bude-li to vzhledem k povaze vady přiměřené.
- V případě blokáce zařízení je povinen zákazník vyplnit heslo,pin či gesto na tento servisní protokol. Pokud dojde při opravě ke ztrátě dat z paměti zařízení, není společnost PRG Trading s.r.o odpovědná za ztrátu dat jakkoliv odpovědná.
- Pokud zákazník předá do opravy spolu s výrobkem jakékoliv příslušenství, které netvoří s výrobkem jednotný prodejní celek (ochranná folie/sklo, pouzdro apod.), společnost PRG Trading s.r.o za toto příslušenství nijak odpovědná. Zákazník bere na vědomí, že ochranné sklo či folie může být nezbytné při provádění opravy odstranit. Společnost PRG Trading s.r.o není povinna takové sklo či folii nahradit.
- Jestli že zákazník nevyzvedne telekomunikační zařízení bez zbytečného odkladu po termínu dokončení opravy, resp. po písemné výzvě, zašle společnost PRG Trading s.r.o doporučený dopis s písemnou žádostí o vyzvednutí. Po marném uplynutí lhůty uvedené v poslední výzvě je společnost PRG Trading s.r.o oprávněna telekomunikační zařízení uspokojit své pohledávky vůči zákazníkovi z výtěžku prodeje.
- V případě, že u nezáručního servisu zákazník odmítne nabízenou formu opravy, bude zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 290Kč.

**Prosíme Vás o zaslání na adresu Xiaomi-store.cz, Římská 24, Praha 2, 120 00**

Datum a podpis zákazníka: ..... Převzato servisem dne: .....

Datum zaslání a podpis: .....